



KARTA PRAW PACJENTA

**opracowana na podstawie Ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Karta Praw Pacjenta dotyczy pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Podmiot Leczniczy.
- 1.2 Karta Praw Pacjenta skierowana jest do pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w ramach ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.

PRAWA PACJENTA PRAWO PACJENTA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- 2.1 Prawo do ochrony zdrowia.
- 2.2 Prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- 2.3 W sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, prawo do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
- 2.4 Prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.

PRAWO PACJENTA DO INFORMACJI

- 2.5 Prawo do uzyskania przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia, rokowaniu.
- 2.6 Prawo do uzyskania informacji o prawach pacjenta w Podmiocie Leczniczym.
- 2.7 Prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Podmiot Leczniczy, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot.
- 2.8 Pacjent ma prawo do wyczerpującej i zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia.

PRAWO PACJENTA DO ZACHOWANIA TAJEMNICY INFORMACJI Z NIM ZWIĄZANYCH

- 2.9 Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy informacji związanych z jego stanem zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych przez wszystkie osoby, które miały dostęp do takiej informacji, z uwzględnieniem wyjątków ustawowo przewidzianych.

PRAWO PACJENTA DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- 2.10 Prawo do wyrażania zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenia innych świadczeń zdrowotnych, po uzyskaniu od osoby wykonującej zawód medyczny odpowiedniej informacji oraz prawo do odmowy wyrażenia takiej zgody.
- 2.11 Prawo do wyrażenia w formie pisemnej zgody na zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko dla pacjenta oraz prawo do odmowy wyrażenia takiej zgody.

PRAWO DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA

- 2.12 Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta podczas udzielania świadczeń zdrowotnych.
- 2.13 Prawo do umierania w spokoju i godności.
- 2.14 Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych – przy czym faktyczna realizacja powyższego prawa może zostać ograniczona z przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta.
- 2.15 Prawo do leczenia bólu. Pacjent w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i zminimalizowania cierpień innego typu.

PRAWO PACJENTA DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- 2.16 Prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia pacjenta oraz udzielonych pacjentowi świadczeń zdrowotnych.
- 2.17 Prawo do ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej oraz innych związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
- 2.18 Prawo dostępu do dokumentacji medycznej Pacjenta przysługuje osobie upoważnionej przez Pacjenta. Po śmierci Pacjenta dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez Pacjenta za życia osobie, która w chwili zgonu Pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym oraz może być udostępniana osobie bliskiej dla Pacjenta. Szczegółowe zasady udostępnienia dokumentacji reguluje art. 26 ust. 2 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 2.19 Prawo do żądania, aby osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca pacjentowi świadczeń zdrowotnych zasięgnęła opinii osoby wykonującej inny zawód medyczny.

PRAWO PACJENTA DO ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

- 2.20 Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.

PRAWO DO ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA

- 2.21 Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli mają one wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA SKARGI

- 3.1 Prawo do złożenia skargi do Rzecznika Praw Pacjenta, np. w sytuacji naruszenia prawa pacjenta do poszanowania intymności i godności, prawa pacjenta do informacji czy prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych.

Dane teleadresowe biura Rzecznika Praw Pacjenta:

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

kancelaria@rpp.gov.pl, fax: (22) 506 - 50 - 64

Telefoniczna Informacja Pacjenta (także Rzecznika Praw Pacjenta) - 800 190 590